

浙江鼎博水暖制造有限公司

社会责任报告



二〇二二年四月

目 录

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

二、致辞

三、企业简介

第二部分 报告正文

一、经营与发展综述

二、社会责任实践

（一）公司治理制度

（二）股东权益保护

（三）职工权益保护

（四）供应商客户等其他相关方权益保护

（五）环境保护与可持续发展

（六）公共关系和社会公益事业

三、结束语

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

《社会责任报告》回顾了在社会 responsibility 实践方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：

报告的时间范围：公司成立至 2022 年 4 月

报告的发布周期：年度发布

报告发布形式及解读本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请关注鼎博网站。

解答报告及其内容问题联系方式：

联系人：杨丽敏 电话：13968855686

联系地址：温州市鹿城轻工产业园区戍浦北路 388 号

（二）报告内容客观性说明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，定期公布，以接受社会的监督指导。

二、致辞

近年以来由于受新冠疫情的影响，鼎博在国内疫情趋缓的情况下率先复产复工，面对业界普遍订单萎缩的不利局面，鼎博一方面对内加大设备投入，创新工艺流程，提升产品档次，同时深抓内部管理，积极苦练内功，用匠心精神做好产品。另一方面积极开拓国内市场，与各大公司强强联合，精诚合作，积极开拓高端工程施工；同时以超前的思维持续研发推出新产品，以新颖高档的产品引领水暖软件及配件行业新潮流。

目前公司签订的各类生产订单已远远超出了公司的实际生产能力，各车间正在加班加点生产，企业展现出良好的发展趋势。公司总经理在动员会上强调，在企业发展良好、订单充裕、生产繁忙的时候，更应该居安思危、注重质量。

公司一贯高度重视企业社会责任工作。作为企业总体战略体系的重要环节，不断推进企业社会责任长效机制，逐步将可持续发展战略推进到每一个业务环节。

围绕水暖软件及配件核心业务，坚持产品创新和管理提升。公司把握企业和产品的生命周期，不断推进产品与服务和人才的可持续发展战略。

在产品与服务的可持续发展方面，我们将产品质量和环境保护视为保证企业乃至整个社会可持续发展的关键。质量安全是企业不容妥协的追求目标。从新产品设计、原料采购、产品制造到销售，企业不断改进技术、改善生产工艺流程，为大家提供更为安全、优质的产品和服务。为规范和提升质量管理体系，本公司编制了《质量环境职业健康安全管理手册》，从质量环境职业健康安全管理系统、管理职责、资源管理、产品实现、检测

分析与改进等方面为企业质量体系建立纲领性要求。

企业进一步降低污染物排放、优化能源资源利用效率、提高工艺安全管理能力、加强职业健康与安全的培训与监督，取得了良好的效果。同时，我们积极推进环境保护政策，严格治理三废污染排放物，实行清洁生产。同时，通过技术进步、工艺改进和产能布局调控等手段，实现节能减排。

严格采用供应商管理条例、供应商考核办法等，对供应商的资质、生产现场、工艺技术水平、质量保证体系等进行科学评审，分级管理，以此从源头上确保产品的质量和安全。

在人才的可持续发展方面，我们致力于不断完善以人为本的人力资源体系，注重现有员工的职业发展,积极培养后备人才。与此同时，我们通过社会公益的教育捐助，以资金捐赠、就业实践、校企合作等方式，为企业与社会发展储备优秀人才。

2022 年，我们将在公司治理、经济、环境健康与安全、产品与服务、员工和社会方面不断进取，积极承担我们作为企业公民的责任。新的一年，我们将不断通过实践，积极履行社会责任，努力实现企业与社会、环境的全面协调。

三、企业简介

浙江鼎博水暖制造有限公司创建于 1992 年，现有员工 80 多人。公司占地 30 余亩，建筑面积 36921.67 平方米，地处沿海经济带浙江省温州市鹿城轻工特色产业园区，是一家集设计、开发、生产、销售和售后服务为一体的高家高新技术企业。

浙江鼎博水暖制造有限公司自创立以来，始终坚持“以人为本、志在诚信、科技创新、携手共赢”的核心理念，励精图治、开拓奋进，现已发展成全国较大型专业生产供水、供气、供油软管及其配件生产厂家之一。公司产品种类多、规格全，有三大系列两千多个品种，广泛应用于建筑、装饰、五金、工业机械、汽车、船舶、医疗等行业并远销欧美等世界 150 多个国家和地区。

公司一直秉承“开拓进取、拼搏向上、质量第一、顾客至上”的发展方针，对每个产品的生产工艺、生产环节和售后服务等各方面力求做精做细，严格管理，层层把关。公司曾先后通过的最具权威性的国际知名认证有：美国 CUPC 质量认证、美国 NSF 认证、加拿大 CSA 认证、英国 WRAS 认证、法国 ACS 认证、欧盟 CE 认证、ISO9001 国际质量管理体系认证等。

公司声誉广受社会好评。公司董事长林明忠先生曾被评为省级“优秀社会主义建设者”，其所经营的公司现任温州市总工程师研究会会长单位、鹿城区企业联合会、鹿城区企业家协会、鹿城区工业经济联合会、温州市五金商会、鹿城区机械联合会、鹿城区国际商会常务副会长单位等。

公司以过硬的产品品质、卓越的营销服务和独特的品牌形象，历年来不断被评为鹿城区“百强企业”，“温州市名牌产品”，并曾获“中国商誉最佳单位”，“中国进入 WTO 推荐产品”、“中国出口名优产品”、“全国同行业前十强”、“全国五金水暖行业质量放心·国家标准合格产品”、“质量服务经营 AAA 级企业”、“浙江省工商企业信用 AAA 级守合同重信用单位”等荣誉称号。

我们深信：每一个产品就是一条广告，并且我们以绝对优惠的价格、一流的技术力量、完善的售后服务来赢得用户的信任。浙江鼎博水暖制造有限公司将持续致力于科技创新、与时俱进、面向未来，以崭新的形象，以创新为动力，以市场为导向，以专注、专业和专精的态度来经营水暖产品。我们将与你共同携手共谋发展，您的满意是我们不懈的追求！

第二部分 报告正文

一、经营与发展综述

（一）上一年度年经营情况

2021 年，在公司全体员工共同努力下，公司面对严峻的外部环境创新破难、共克时坚，产销量、销售收入、利润等主要济指标平稳，经济总量稳健增长，圆满完成公司年度各项工作指标。

（二）未来发展计划

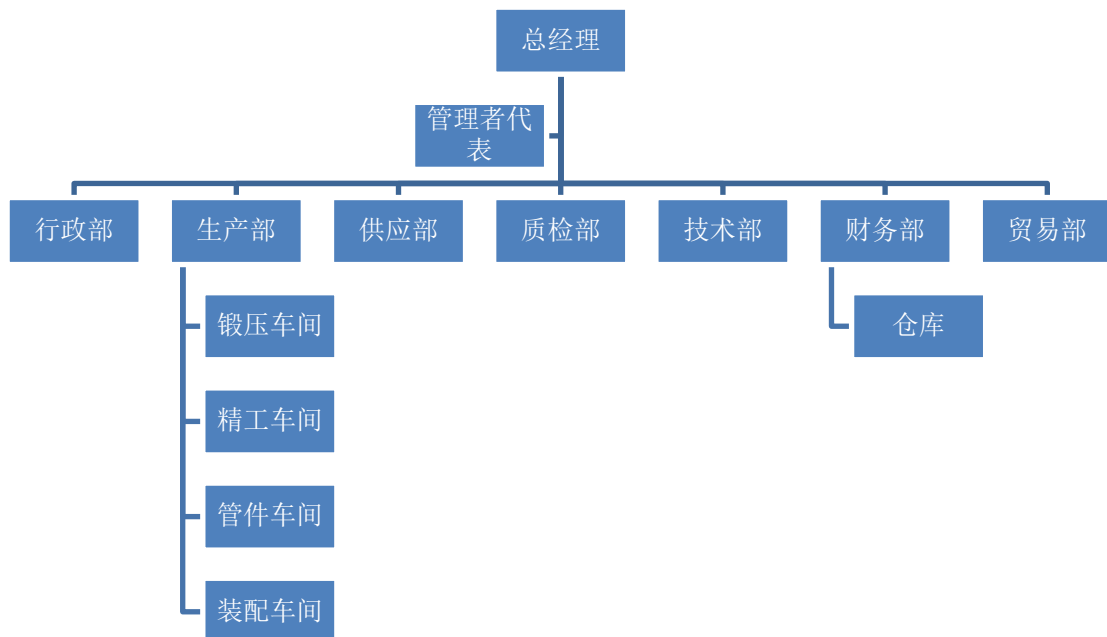
公司确定了未来五年战略规划为“增长型战略”，以质量管理为中心、技术创新为依托、市场需求为导向、人才培养为支撑、管理创新为动力，进一步扩大市场占有率并打响国内品牌知名度，产品质量和品牌两手抓。适应市场环境的变化，不断调整企业的经营方向与目标。

二、社会责任实践

（一）公司治理制度

公司把公司治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。公司构建了扁平化的组织结构，合理减少管理层次，缩短纵向沟通距离，提高工作效率。每个部门都是其它部门的内部客户和服务者，双向岗位责任环环相扣，促进上下工序员工之间的沟通与合作，最大限度提高组织的运作效率。

公司组织机构图



根据公司发展需要，制定各个部门职责，及其职务说明书与权限。形成岗位职责说明书。

为了更好的听取和采取员工、客户的各种意见和建议，有利于在不同的部门、职位和地区之间实现有效的沟通和技能的共享。公司针对性的设计了工作系统，并对各类别的信息沟通反馈设计了针对性的部门，明确其职责。

公司各级部门按照明确的职务说明书和权限，共同确保公司产品和服务的质量。

（二）股东权益保护

公司重视对股东利益的保护，年终决算报表经审计后报董事会，确定利润分配方案，经股东会批准向股东分红；审议重大事项时，召开股东大会，切实保证股东权益。

（三）职工权益保护

鼎博在谋求自身发展同时，时刻不忘为公司做出贡献的员工，公司领导心系员工需求，切实把企业对员工的关心、关怀传递给每一个员工，让全体员工共享企业发展的成果。

1、营造以人为本，营造健康、安全、舒适的良好工作环境

(1) 公司为保障员工生命安全和职业健康，成立了安全生产委员会。安全生产委员会通过安全知识培训、开展安全比赛，强化全员安全意识，降低事故发生率。公司认真贯彻执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》，对特殊工种采取特殊防护，配置必须的劳保用品。

(2) 为了规范安全操作，安全生产委员会定期对车间及办公区域进行6S安全检查，并及时记录安全隐患。安全生产委员会鼓励员工通过内部会议或文件、总经理信箱直接反映不安全因素和不规范操作，提交改进意见。安全生产委员会还通过每年举行多种活动让员工参与安全环境改善工作。

(3) 公司车间的工作环境中对员工身体最有影响的因素是粉尘、噪声、高温。对粉尘，噪声，公司按照环评验收要求的标准实行监控，确保达标。避免员工职业病发生。对待高温，公司每年的夏季准备清凉解暑的物品，在炎炎夏日为员工带去清凉。

为员工送西瓜



2、保护员工权益，关爱员工，解决员工工作和生活中实际问题和困难

公司员工合同签订率 100%，合同执行 100%，加班时间按照国家法律规定执行，社保完全按法律规定缴纳，公司根据国家劳动法律法规的相关要求制定了以岗位绩效工资制为主体的工资分配制度，按时足额发放员工薪酬，使员工薪酬与企业经营成果相匹配。

高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难。每当员工家庭发生困难之时，公司董事长、总经理都督促管理人员慰问困难员工，给予物质上的帮助及精神上的鼓励。

公司积极倡导“以人为本”的管理理念，在识别不同岗位类别人员的需求同时，还特别关注这些人群中的特殊群体，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以及长期性的职业发展、公平机会等因素。针对现在越来越多的 80 后、90 后群体的特质给予更多的关注。同时公司针对不同层次的员工需求制订了各种保障措施，并对员工进行针对性、个性化的全面支持，把公司打造成为真正的成长平台。

公司积极开展员工满意度调查活动，不定期获取员工需求和期望，并积极满足这些需求和期望。员工满意度非常高。

公司不定期组织管理人员、一线员工进行团建活动。通过参加一次又一次集体活动，大家放松了心情，调整了心态。同事之间增加了沟通和理解，增进了友谊。

公司在细微点滴处处体现对员工的关爱。如在旺季赶货时，为表达对员工辛苦赶货的付出，公司购买慰问品慰问员工。如在员工生日时组织

员工生日会，给员工送去温暖和爱。

赶货奖励&员工生日聚会



3、帮助员工建立职业发展规划，畅通晋升渠道

为使不同能力素质、职业兴趣的员工都可以找到适合自己的上升路径，公司明确了不同职系的晋升评估、管理办法，为员工提供“横向”、“纵向”并存的双轨制职业发展通道，充分给予员工不断上升的机会。员工可根据自身实际情况选择“纵向发展、横向发展、综合发展”职业生涯发展方式。

为增强员工职业规划意识，公司行政人事部专门制定了职业生涯规划的制度。员工试用期结束后，公司对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，帮助员工自我认识。如调查员工职业兴趣、资质、技能、个人背景等，设立未来职业目标，制定发展计划等。同时，行政人事部的专员对员工职业生涯目标实施定期跟踪管理，督导员工往生涯设定的目标方向发展，最终实现职业生涯目标。

在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极构建多种学习成长平台，如公司三级培训、员工换岗、后备人才培养计划等，并与健峰等知名培训机构合作，在质量、安全、个人能力等各方面进行培训，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培养与职后发展与培训提升良性循环的职业

教育体系，促进了员工职业的快速稳健发展。

4、组织开展多种形式的群众性活动

公司积极鼓励员工参与群众性质量管理，充分发挥每个员工的力量，来提高公司的质量效益。公司群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的主力，将 QC 小组、合理化建议、6S 活动作为公司全员质量活动的平台，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。

（四）客户、供应商等其他相关方权益保护

公司秉承“以人为本、科技创新、志在诚信、携手共赢”的核心价值观，以“为客户创造价值、为员工实现梦想，为社会承担责任”的企业使命，与客户、供应商等相关方进行友好协商合作，严格履行合同，诚信相处，互惠多赢，共同发展，共享价值。公司对于顾客的利益保护主要通过以下方式实现：从生产到物流环节保证产品的安全性及有效性；建立完善的产品质量问题和投诉处理机制；提供全方位的产品使用咨询服务；以业务代表及经理定期拜访为特色的客户管理机制；完善顾客满意度调查机制。公司一直坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，对供应商管理遵循着风险管理方法和生命周期模式，在原辅材料采购上与供应商建立了较长期的协作关系，不断加强供方管理，帮助供应商提升质量管理水平。与主要物料供应商签订有质量协议，在协议中明确了双方所承担的质量责任。建立有物料供应商审计和批准的操作规程，明确了供应商的资质、选择的原则、质量评估方式、质量审计内容、评估标

准、质量审计人员的组成及资质，确定了现场质量审计周期以及物料供应商批准的程序。

（五）环境保护与可持续发展

1、节能减排

重视节能降耗与环保工作：积极开展节能降耗月活动、组织节能降耗工作小组、建立清洁生产工作小组，组建安全管理部门等。在制造过程中融入节能环保，在生产过程中不断改进生产流程，优化生产工艺，研究新型环保节能工艺技术，降低物料与能源消耗，减少废弃物，致力于建设无害于环境的绿色工厂。

公司已经建立并通过了 ISO14001 环境安全管理体系，对公司环境管理体系的运行情况实施定期和不定期的检查。公司采用先进的工艺、技术和装备，全面实施清洁生产，降低单耗，提高原料利用率，从源头减少污染物产生。落实了各项污染防治措施，重点做好了以下工作：

（一）废水防治方面

厂区实施了清污分流、雨污分流，公司产生废水为生活污水，厕所废水经化粪池预处理，与其他生活污水一起再经地埋式处理，达到《污水综合排放标准》（GB8978-1996）中的排放要求。日常做好化学品使用管理，减少污染产生。公司每年进行废水检测，结果显示均达标。

（二）废气防治方面

公司废气主要为红冲挤压的废气及食堂烟气。红冲挤压的废气经油烟净化器处理后通过 20m 排气筒高空排放，粉尘排放浓度满足《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）中标准要求。车间加强通风，对周围环

境影响不大。食堂油烟废气经油烟净化器处理后引至高空排放。

公司严格按照环评要求对废气处理设施进行日常维护保养，确保其持续有效。从历年的废气检测结果显示，均达标。

(三)噪声防治方面

选用低噪声设备，合理布局高噪声设备位置；对设备做减振处理，车间使用隔声效果好的材料；加强设备维修保养，保证了设备运行状态良好；合理安排工作时间，加强职工环保意识教育，防止人为噪声；厂界噪声排放执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)中的标准要求。检测结果显示达标。

(四)固废防治方面

公司危险废物收集暂存于危废库，达到一定数量后，委托资质单位处置。生产边角料回收后外卖使用。生活垃圾收集后委托环卫部门清运处理。以上固废均能分类合规处置。

(五)节能降耗方面

公司秉承绿色生态“绿色制造”理念，采用节能设施设备，极大地节约了电力能源。

二、健全了环保管理制度。加强了日常管理和各类设备的维护、检查，制定事故处理应急预案，落实应急处置各项措施，确保“三废”全面稳定达标排放，固废得到安全处置。

2、绿色环保

公司积极响应国家建设“资源节约型、环境友好型”企业的号召，高度重视环保责任，始终坚持全面落实科学发展观和环境保护，遵守国家和

地方有关环境保护的法律法规和排放指标，认真落实各项环保管理制度，积极实施可持续发展战略，不断推进节能减排与环境保护工作，追求经济与环境的协调发展。

公司重视节能清洁生产教育，坚持环境职业健康安全方针，持续为清洁生产做出努力。

（六）公共关系和社会公益事业

公共关系是企业与外部沟通的桥梁，公益事业是企业回报社会的重要方式。公司在做好企业发展的同时，注重维护公共关系，积极参加社会公益事业活动，促进企业与社会共同进步。和谐的公共关系和良好的公共关系有助于企业形象的塑造。公司自觉、积极配合政府部门的监督与检查；主动关注社会舆论，接受媒体采访，向社会各界介绍公司相关情况，并虚心接受各方的意见和建议，充分尊重所有与公司相关的群体和个人，构筑和谐的公共关系。

公司始终不忘回报社会，承担社会责任，主要体现在以下四个重点：慈善捐助、教育文化以及重大灾害事件救助，通过制定年度公益活动计划，从预算、人员等方面保证有计划地开展公益支持活动。

一直将社会公益活动视为企业活动的一个重要组成部分。高层领导和相关部门对公益支持进行系统策划，根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又利于企业发展。结合企业的使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持，确定了重点支持的公益领域为教育、文化、抗震救灾助残扶贫以及社区支持。

公司在 2019 年 11 月 12 日向东方学院定向捐赠助学金 5000 元，为捐资助学贡献绵薄之力。

捐款凭证

公益事业捐赠统一票据
UNIFIED INVOICE OF DONATION FOR PUBLIC WELFARE

捐赠人：浙江鼎博水暖制造有限公司
Donor: 造有限公司 2019 年 11 月 12 日 票据代码：21101 票据号码：1900201024

捐赠项目 For purpose	实物（外币）种类 Material Objects (Currency)	数量 Amount	金额 Total amount
定向助学金	转账		5000.00
东方学院			
合计金额	人民币	5000.00	
合计金额	大写	伍仟元整	
接受单位（盖章） Receiver's Seal	复核人： Verified by	开票人：周双双 Handling Person	

温州鼎博水暖制造有限公司 温州鼎博水暖制造有限公司 温州鼎博水暖制造有限公司

感谢您对公益事业的支持！Thank you for support of public welfare!

公司在 2020 年、2021 年参加了温州市鹿城区女企业家协会组织的“金瓯工程”贫困女大学生爱心结对助学活动，为贫困学生吴盈盈捐赠 4000 元整。

捐款证明

证 明

兹证明本协会会员单位企业《浙江鼎博水暖制造有限公司》于 2020 年、2021 年参加由温州市鹿城区女企业家协会组织开展的第十八届、第十九届“金瓯工程”贫困女大学生爱心结对助学活动，为温州市职业技术学院设计创意学院吴盈盈同学共捐资 4000 元整。特此证明！

温州市鹿城区女企业家协会
2022 年 6 月 5 日

未来国内国际形势变化莫测，公司将抓住机遇，应对挑战，强化品牌价值提升，持续改善品牌形象和溢价能力；强化产品质量提升，以质量提升拉动销量规模扩大；强化生产效率提升，最大限度的适应市场需求；强化经营质量提升，切实提高盈利能力；强化管理水平提升，创新管理模式，实现管理突破。公司将继续认真履行公司的社会责任：深入规范公司治理，稳健运营，为股东带来更多收益；充分激励员工，为员工提供发展空间，持续关爱员工，积极倾听员工心声，做实思想文化建设和企业形象提升两大核心工程，塑造员工精神；加强与利益相关方的沟通合作，维持平等、互利、诚信的战略合作伙伴关系；加大产品设计力度，不断丰富产品线，保证产品质量，优化客户服务，加强客户沟通，最大限度地提升客户满意度；继续坚持落实科学发展观，投身环境保护工作，完善环保制度，利用环保设备技术减轻和避免污染，加大环保宣传力度，展开环保节能活动，提高员工的环保节能意识，构建绿色环保企业；持续维护公共关系，热忱社会公益事业，塑造良好的企业形象，带动地方经济发展，追求企业与社会和谐共生。